

Zetta страхование (ранее Zurich)



Февраль 2019 г.

О компании



25

лет на рынке страхования

- ➡ «Zetta Страхование» – универсальная страховая компания
- ➡ На российском рынке с 1993 года (под брендом Zurich)
- ➡ В 2015 г. страховая компания Zurich пошла по пути расширения и развития бизнеса на российском рынке под брендом Zetta.

Высокий уровень надежности, основанный на профессиональном подходе к формированию резервов и капитала.



- ➡ Агентство «Эксперт РА» присвоил высокий уровень надежности компании - **Рейтинг ruA+**



- ➡ Компания имеет сертификат высокого уровня системы менеджмента качества по стандарту **ГОСТ ISO 9001-2011 (ISO 9001:2008)**

Высокое качество клиентского сервиса – основной ориентир компании уже 25 лет



zetta®

- **Первое место в «Народный рейтинг»**
среди страховых компаний, организованного порталом Banki.ru в 2016, 2017, 2018



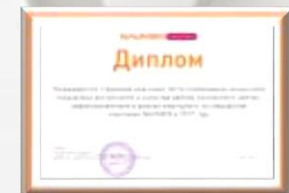
- **«Лучшая клиентская служба»**
среди общих центров обслуживания России и СНГ по версии портала CFO-RUSSIA в 2017, 2016



- **«Страховой продукт» - продукт «Не виноват»**
премия инноваций и достижений финансовой отрасли «Финансовая сфера»

Диплом за высокие показатели доступности и качества работы контактного центра

по результатам исследования обслуживания клиентов в контакт-центрах среди страховых компаний, проведенного компанией Naumen совместно с партнером АКЦ «ГРАН», 2017



- **Сертификат «Знак качества» на уровне A1 – «Наивысший уровень качества услуг»**
присвоен «БизнесДром» в партнерстве с Аналитическим центром НАФИ, 2016г.

- **Награда «Знак качества»** за лучший клиентский сервис.
Лауреат премии «Права потребителей и качество обслуживания» в номинациях «Финансовая грамотность и открытость - 2017», «Розничные услуги - 2016»



- **Номинация «Лучшая компания в автостраховании».**
Лауреат премии «Финансовая элита России», июнь 2016



Гарантия высокого уровня сервиса



Уровень NPS 2015-2018гг



Позиции в наиболее популярных «народных рейтингах» в интернете — по уровню удовлетворенности сервисом:

- 1 banki.ru
- 1 асн
asn-news.ru
- 2 сравни.ru

8 из 10

наших клиентов нас рекомендуют своим друзьям и знакомым



Масштаб присутствия



РФ

**44 РЕГИОНА
ПРИСУТСТВИЯ
(в 8 ФО):**

Москва, Сибирь,
Урал, Дальний
Восток, Северо-
Запад, Центр, Юг,
Поволжье



БОЛЕЕ 120
точек продаж



СВЫШЕ 1 000 000
КЛИЕНТОВ



ОКОЛО 4 000 АГЕНТОВ
в 150 населенных пунктах



БОЛЕЕ 1 500 ПАРТНЕРОВ:
банки, крупные агентства
недвижимости, застройщики,
частные риелторы

Zetta на фоне рынка



17 место среди крупнейших страховщиков

РЫНОК



7 место по сборам ипотечного страхования

ИПОТЕКА

Компания системно прибыльна и финансово устойчива

- Страховые резервы – 6 млрд руб.
- Чистая прибыль – 997 млн руб.
- Прирост портфеля за 2018 год – 18%
- Прирост клиентов – 56%

Динамика сборов



Аккредитация в более 20 банках



Мы открыты к сотрудничеству



zetta[®]

Мы гарантируем высокий уровень сервиса и индивидуальный подход каждому партнеру.

Наши продукты:



Страхование имущества



Страхование жизни и здоровья заемщика



Страхование права собственности на имущество



Коробочное страхование имущества

Наши преимущества

Лояльная тарифная линейка

Высокое комиссионное вознаграждение

Персональный менеджер для каждого партнера

Доп. доход от «коробок»



Гарантии безупречности сервиса



zetta[®]

Для клиентов

1

Обеспечим минимальное время на расчет котировок и подготовку документов

2

Запросим минимальный пакет документов

3

Гарантируем поддержку колл-центра 24/7. Ответим на звонок в течение 7 секунд.

4

Организуем быстрое и бесплатное МЕДО в любой из наших клиник-партнеров

Для партнеров

1

Гарантируем выставление актов выполненных работ точно в срок

2

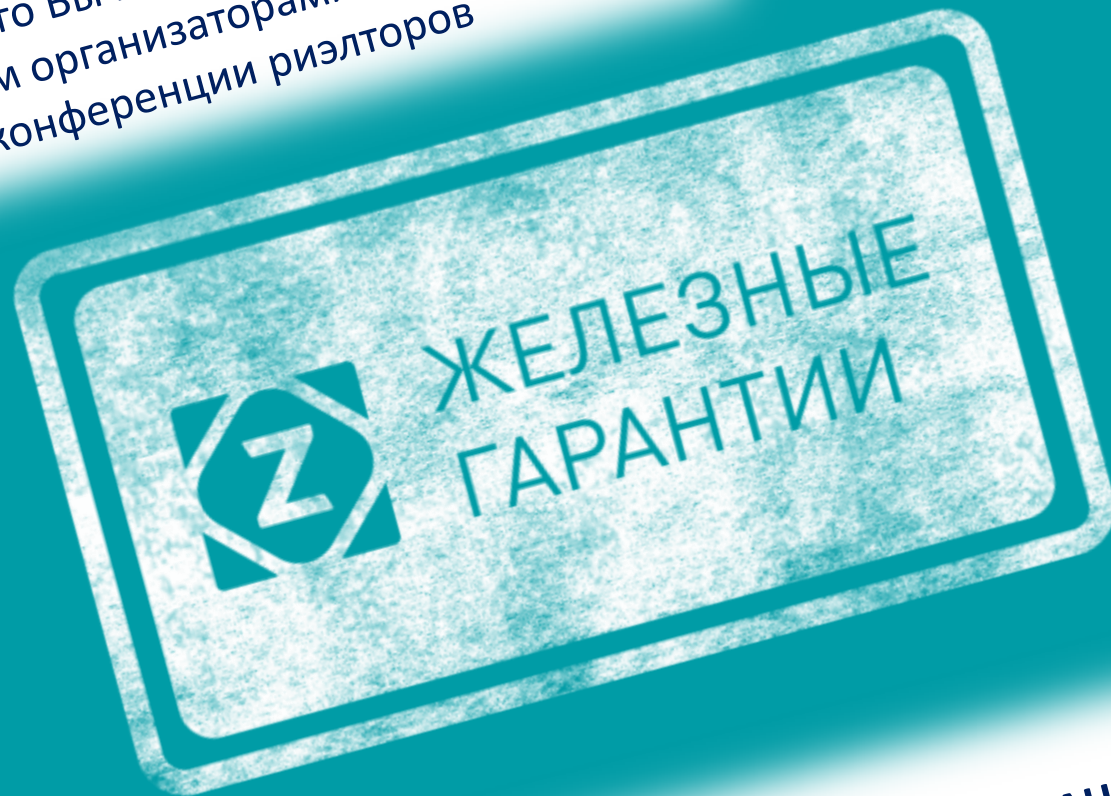
Гарантируем выплату вознаграждения в течение 5 рабочих дней после подписания акта

3

Закрепим персонального менеджера за каждым партнером.



По вопросам сотрудничества обращаться к
контактному лицу, указанному в коммерческом
предложении. Его Вы найдете в пакете документов,
подготовленном организаторами Первой
практической конференции риэлторов



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!