

# Ключ к успешным переговорам

Шуранов Александр

г. Электросталь  
07 февраля 2019г.

# Александр Шуранов

генеральный директор  
агентства недвижимости  
«КАМЕЛОТ», г. Подольск

президент Подольской гильдии риэлторов



# Общение как переговоры

**ОБЩЕНИЕ**  
**VS**  
**ПЕРЕГОВОРЫ**

# Общение как переговоры

Общение – это процесс взаимодействия людей, в котором происходит обмен информацией

## **Уровень подготовки к процессу**

Переговоры — коммуникация между сторонами для достижения своих целей

# Общение как переговоры



# Общение как переговоры



# Общение как переговоры



# Общение как переговоры

- Быть приятным собеседником - это работа
- В переговорах напротив вас тоже человек

# Проблема - Человек

Нет хороших и плохих людей,  
есть разный взгляд на ситуацию.

# Проблема - Человек

Главный враг  
любых переговоров это



# Проблема - Человек

Главный враг  
любых переговоров это -  
**ЭМОЦИИ**

# Проблема - Человек

- Отсекаем эмоции оппонента
- При необходимости рассматриваем эмоциональную составляющую

# Проблема - Человек



# Проблема - Человек



# Проблема - Человек

**Чьи эмоции больше всего мешают в переговорах?**



# Проблема - Человек

**Я**



# Простые приемы. Образ

## **Фактор привлекательности**

Если человек нам нравится, то он хороший.

## **Фактор превосходства**

При встрече с человеком, превосходящим нас по какому-то важному для нас параметру, мы оцениваем его более положительно. Если же мы имеем дело с человеком, которого мы в чем-то превосходим, то мы его недооцениваем.

## **Фактор «отношение к нам»**

Те люди, которые к нам относятся хорошо, кажутся нам значительно лучше тех, кто к нам относится плохо.

# Простые приемы. Образ



# Простые приемы. Образ

Стив Бушеми

Актер, режиссер

2010 год — премия «Золотой глобус»

2010 год — премия Гильдии киноактеров США

2012 год — премия «Эмми»



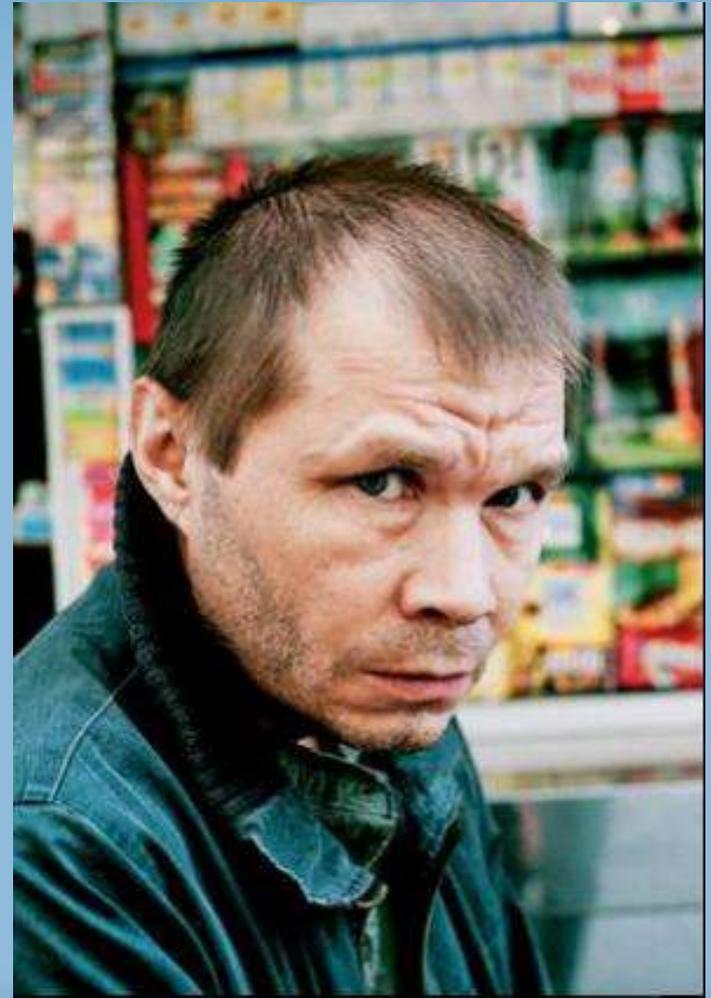
# Простые приемы. Образ

Александр Баширов

Актер, режиссер

Более 100 фильмов

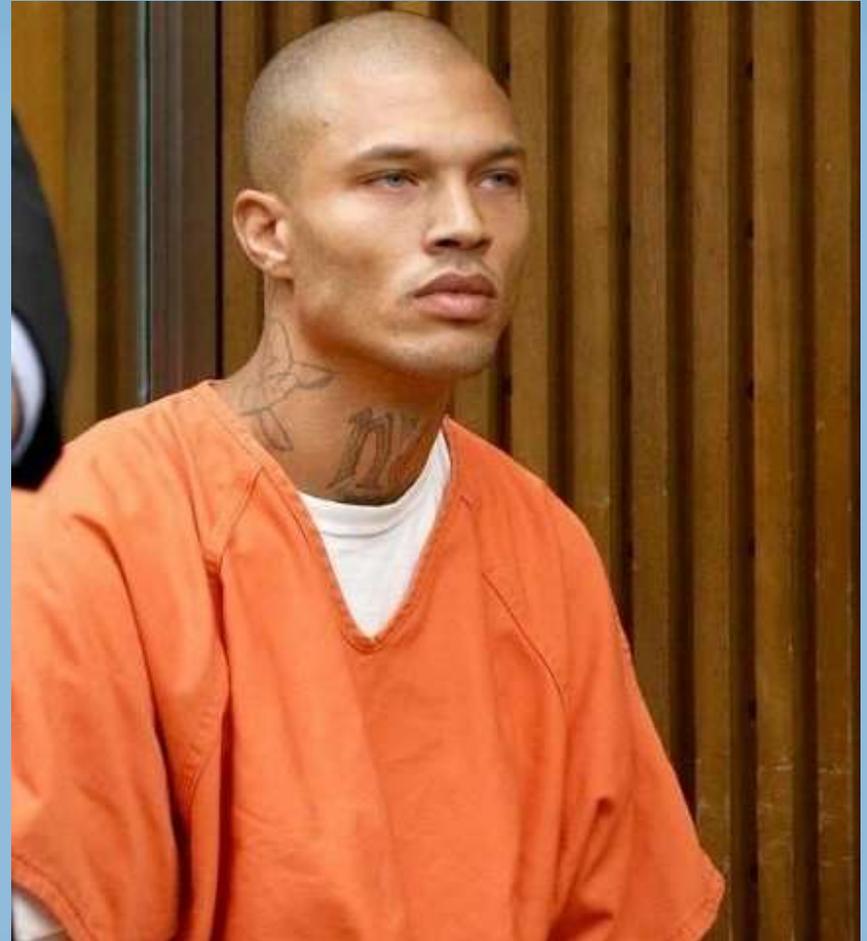
- главный приз за лучший европейский фильм
- приз за лучшую мужскую роль
- специальный приз гильдии киноведов и кинокритиков



# Простые приемы. Образ

Неоднократно попадался на грабежах и сопротивлении аресту, воровстве и краже личных данных, на вождении без прав и мошенничестве.

Получил 2 года тюрьмы



# Простые приемы

## Внешность



# Простые приемы

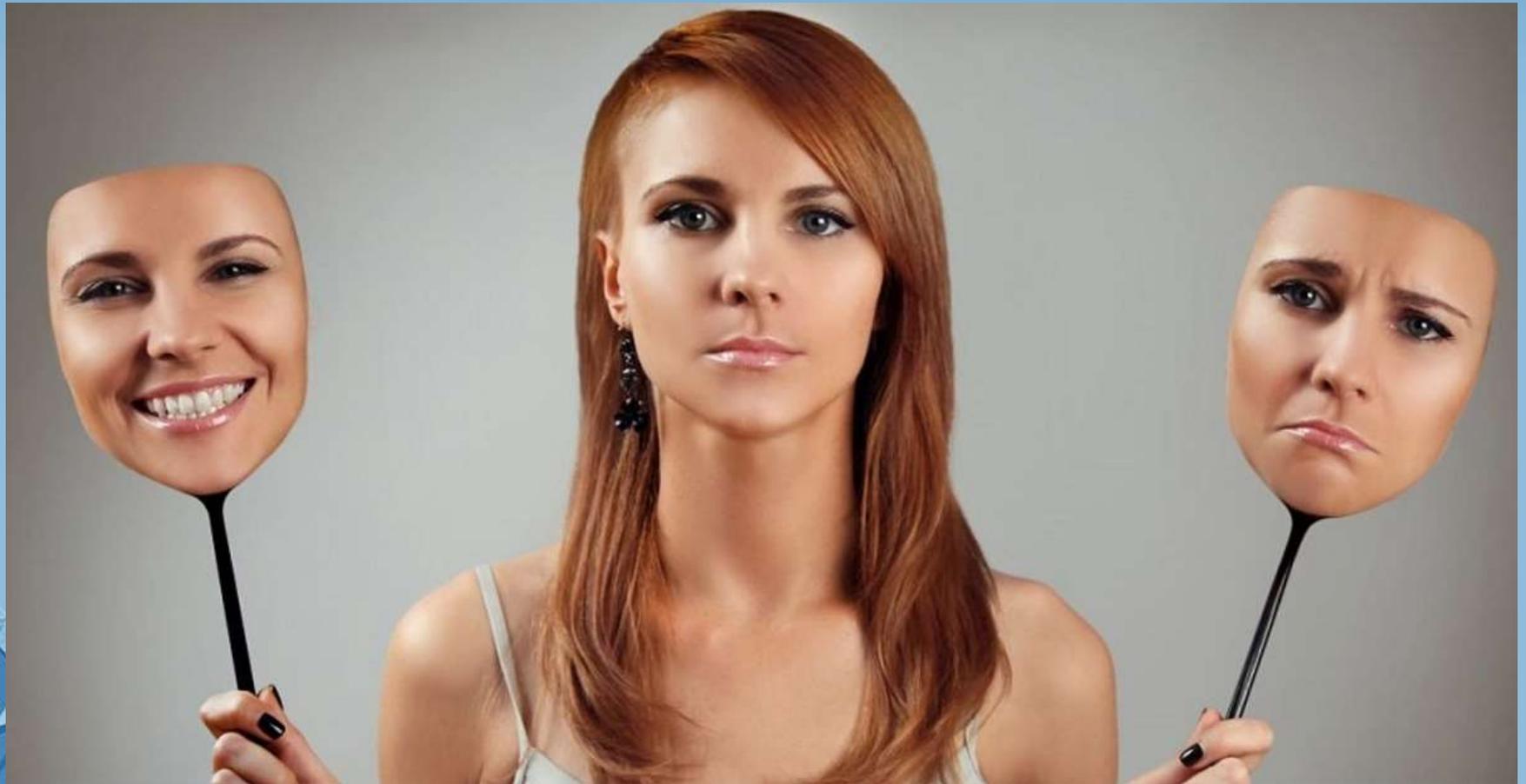
- Скажите, что мне лучше всего надеть на переговоры?
- Пожалуй, улыбку)

# Простые приемы

## Внутренне состояние



# Переговоры как искусство



# Переговоры как искусство

**Переговорщик**, должен быть человеком бесконечно эмоциональным, даже чувственным — сродни актеру, но при этом эмоции обязаны быть в конечном счете подчинены логике, жесткой и четкой.

# Самостоятельное обучение



# Александр Шуранов

Спасибо за внимание!

