

Ιo

Эмоциональный разум риэлтора



Знак



Ярослав Панькив

- Бизнес-тренер; немножко риэлтор ©.
- Автор книг «Управление эмоциями и ваша успешность»,

«Лучший учебник для риэлтора. Как стать успешным в профессии»

Интересно, вы сможете ответить на эти вопросы в течении 30 секунд?

- 1. Какое эмоции Вы испытываете в данный момент и с чем это связано?
- 2. Эти эмоции помогают или мешают Вам в достижении целей?
- 3. Насколько данные эмоции являются конструктивными в данный момент?
- 4. Как вызвать у себя нужное эмоциональное состояние?

Палитра эмоций и эмоциональных состояний

•Восторг •Эйфория •Уныние • Восхищение •Ярость •Тоска • Интерес •Ненависть •Угнетенность • Восприимчивость •Возмущение •Отчаяние •Энтузиазм •Злость •Ужас •Опустошенность •Заинтригованость •Испуг •Надменность •Подавленность •Увлеченность •Вина •Разочарование •Увлеченность •Обида •Страх •Досада •Благоговение •Хандра •Оживленность •Гнев •Удовлетворенность •Тревога •Печаль •Нервозность •Волнение • Презрение •Смущение •Радость • Отвращение •Боязнь •Потерянность • Взволнованность • Зависть •Усталость •Обожание •Озабоченность • Сердитость •Безмятежность •Грусть • Раздражение •Опасение •Удовольствие •Апатия • Недовольство •Очарование •Скука •Трепет •Любовь •Нежность •Блаженство

Интернет - источники удивляют цифрами:

70% причин потери покупателей связаны с эмоциями 30% обусловлены качеством продукта.

Источник: исследования Forum Corporation

Успешность любой деятельности

на 33% определяется техническими навыками, знаниями и интеллектуальными способностями (IQ)

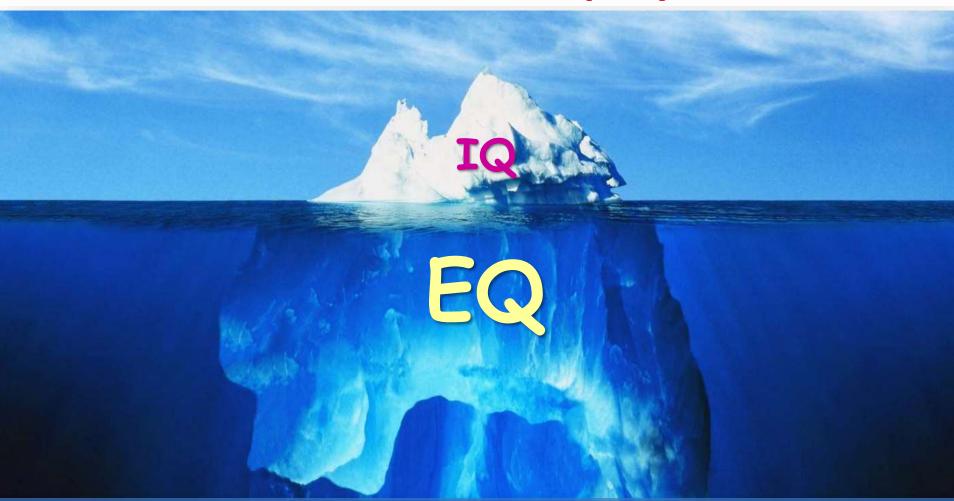
на 67% — эмоциональной компетентностью (EQ).

Успешность руководителей

- 15% успеха определяется IQ,
- 85% EQ!

исследования Гарвардского Университета

Влияние с точки зрения эмоционального разума



СНАЧАЛА РАСПОЛОЖИ, ВЫЗОВИ ДОВЕРИЕ, ВЫЯСНИ ПОТРЕБНОСТИ, А ЛИШЬ ПОТОМ ПРЕДЛАГАЙ

Что такое эмоции и как они возникают?

- 1. Эмоции это следствие гормонов, выброшенных в кровь
- 2. Пока гормон в крови, мы чувствуем эмоцию
- 3. Период полураспада гормонов от 4-6 секунд
- Все эмоции делятся на эмоции возбуждения и эмоции торможения



5 биологических эмоций



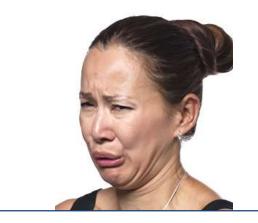
Радость - Эндорфин



Гнев - Адреналин



Страх - Норадреналин



Отвращение - Кортизол



Любовь - Окситоцин

Подробнее о составляющих El

- 1. Самосознание: понимание своих эмоций.
- 2. Самоконтроль: умение управлять своими эмоциями.
 - -Умение выражать эмоции.
 - Целеустремленность, самомотивация.

- 3. Понимание эмоций других людей.
 - Эмпатия.
 - Эмоциональная осведомленность
- 4. Умение выстраивать отношения и влиять на эмоциональное состояние другого .

ос ориентацией На других

І.Осознание своих эмоций

Ответьте на вопросы

- 1. Какое эмоциональное состояние Вы испытываете в данный момент и чем вызвано Ваше эмоциональное состояние?
- 2. Эти эмоции помогают или мешают Вам в достижении целей?
- 3. А какие эмоции в данный момент являются наиболее конструктивными?
- 4. Как вызвать у себя нужное эмоциональное состояния?

II. Техники управления своими эмоциями

Реактивные методы («онлайн»)

Проактивные методы

Снижение интенсивности негативной эмоции

Вызывание в

позитивной

эмоции

себе/ усиление

Телесные: Дыхательные техники: акцент на вдохе или выдохе Физическая активность Ментальные: Вербализация чувств Записывание эмоций Переключение на логику 6 секунд управление импульсивными имкидоме Уместный юмор

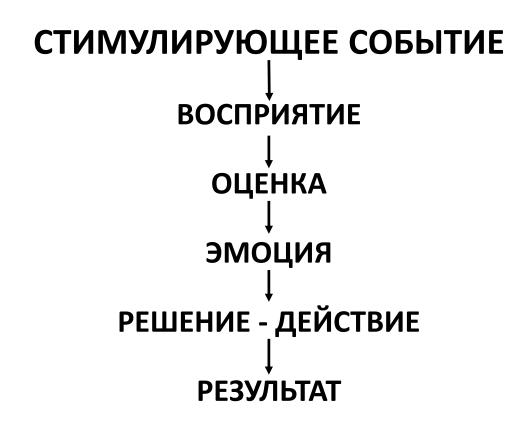
(«офлайн») Телесные: - Физическая активность - Мышечная релаксация - Медитация Ментальные: -- Рефрейминг - Развитие целеполаюгающего мышления взамен проблемного - Игра восприятия: преувеличение, преуменьшение, метапозиция - Ритуалы. - Юмор

«Тумблер»

- Визуализация. Техника «ДОС» Ресурсное состояние - Проактивная позиция - Позитивный подход

ЭМОЦИИ И ПОВЕДЕНИЕ





- Эмоция является не только ответом на событие, она запускает поведение
- Активированная Эмоция (например: ИНТЕРЕС) сама может оказывать побудительное, организующее влияние на наши мысли и поступки.

Реактивность и проактивность поведения



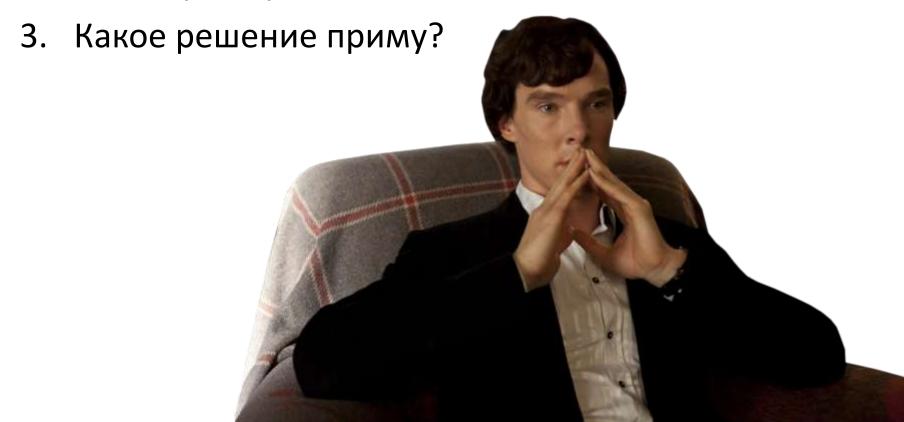


- 1. Обусловлено программой
- 2. Запускает внешнее событие
- 3. Сильно зависит от состояния человека
- 4. КПД ограничено

- 1. Осознанный выбор
- Запускает осознание цели/ценности
- 3. Зависит от цели и осознанного выбора
- 4. Новизна и разумность
- 5. КПД безграничен

Как выйти за пределы эмоционального патерна

- 1. Взять паузу перед тем как действовать
- 2. Что я чувствую?



5 видов реакций, если что-то пошло не так

Фрустрация - нарушение ожиданий. Возникновение непредвиденных препятствий.

- 1. Обвинение другого
- 2. Обвинение себя
- 3. Ссылка на обстоятельства
- 4. Поиски конструктивного решения
- 5. Юмор

Рефрейминг как инструмент трансформации мыслей



1 кейс тренировки рефрейминга

- Найдите, в чем здесь позитив для вас?
- В чем здесь конструктивный урок?
- В чем здесь ценность для всего мира?

Вы потеряли кошелек.



2 кейс тренировки рефрейминга

- Найдите, в чем здесь позитив для вас?
- В чем здесь конструктивный урок?
- В чем здесь ценность для всего мира?



В последний момент клиент-инвестор передумал вкладывать средства в недвижимость?

III. Осознание эмоций других. Развитие эмпатии

- 1. Кто в центре внимания Я или ОН?
- 2. Почему другой для меня является ценностью?
- 3. Каковы его потребности? Каковы его особенности?
- 4. Что я могу сделать для другого?

IV. Чтобы управлять эмоциональными реакциями другого человека, необходимо:

- 1. Видеть эмоции собеседника
- 2. Оценивать эмоции другого с точки зрения целей общения и своих интересов
- 3. Осознанно реагировать на проявление эмоций оппонента
- 4. Осознавать свое эмоциональное состояние и управлять своими эмоциональными реакциями.
- 5. Владеть техниками влияния на другого

Как сохранять любовь к профессии и повышать свой уровень мотивации:

- 1. Что сегодня я сделал хорошо? Напишите 3 дела, имеющие отношение к профессиональным целям, которыми вы довольны.
- 2. Кому я сегодня благодарен, написать минимум людей.
 - *ПОБЛАГОДАРИТЕ ИХ МЫСЛЕННО ИЛИ ЛИЧНО
- 3. Насколько удалось выложиться сегодня, оцените свою включенность по 10 бальной шкале?

Какие эмоциональные привычки помогут быть эффективнее?

ЗАДАНИЕ	Примечание
1. Создавать настрой на день	
 Осознание своего эмоционального. состояния: эмоции помогают или мешает в этой ситуации, под цели или наоборот. Различать эмоциональное состояние 	
другого. Проявлять эмпатию.	
4. Какой фоновый тренинг вы поставили себе на этой неделе. Каковы успехи?	
5. Занимать проактивную позицию	Подпись Число

Главное после тренинга – продолжить свое развитие!

- 1. Ваши вопросы, обратная связь, заявки.
- 2. Что конкретно Вы намерены предпринять для развития своего EQ?
- 3. Вы заинтересованы в продолжении нашего сотрудничества?

Ярослав Панькив

Pankiv.ru

+79129216969

Рост показателей результативности отделов продаж и эффективности компаний – наша любимая работа!

Подарок к дню Риэлтора



Дистанционный курс по ценовым переговорам

«Переоцененный квадратный метр»

Практикум «Все об отговорках и возражениях клиента»

4000 руб.

3 новых статьи для профессионалов рынка

1800 руб. цена действительна до 1.03

Тел.: 8 929-269-09-39 E-mail: interaktiv@interaktiv72.ru

Как повысить количество сделок на 150% в течение 1 квартала?

Инновационная развивающая игра

«Счастливый риэлтор»



14000руб. 12800 руб.

при заказе до 10 февраля

