АНДРЕЙ ЗАХАРОВ

TOP LIFE&BUSINESS
тренер-консультант

СУПЕРКОМАНДА ЗА 90 ДНЕЙ

АНДРЕЙ ЗАХАРОВ

Входит в ТОР 10 тренеров России (Рейтинг ТОПтренер)

Более **2 000** тренингов и консалтингов с 2009 года

- 80% тренингов в сфере недвижимости

Возглавлял проекты в недвижимости с 2004 г.:

- АН ≪Доки≫, российско-американский проект
- Франшиза и портал АН ≪Дом.ру≫
- Хозяин АН Домотека и REALESTETICA 2009 - 2015 г.
- Автор ≪Револьверных продаж≫
- Автор технологической франшизы для АН
- Автор и преподавтель миниMBA ≪Стратегический и оперативный менеджмент в недвижимости≫
- Создатель системы TOP LIFE&BUSINESS management
- Директор по развитию и преподаватель Высшей школы недвижимости
- Основатель AG.CAPITAL

Клиенты 500+

РОСНЕФТЬ
СБЕРБАНК Всегда рядом
РусГидро
ИНКОМ НЕДВИЖИМОСТЬ
Ростелеком
UniCredit Bank
Миэль
ВСК страховой дом
Cybarco
ДОМОСТРОИТЕЛЬ ГРУППА КОМПАНИЙ
АЛЬЯНС
ГРУППА КОМПАНИЙ ЛАЯКС РИЭЛТ
PROPERTYGALLERY Property Developers since 2002
СТРАХОВАЯ ГРУППА СПАССКИЕ ВОРОТА-М
мегаплан
СВОЯ ЗЕМЛЯ ПЛЮС
ЦЕНТР ОБЪЕДИНЕННАЯ ГРУППА РИЕЛТОРСКИХ КОМПАНИЙ
ВЫСШАЯ ШКОЛА НЕДВИЖИМОСТИ
АГЕНТСТВО НЕДВИЖИМОСТИ Азбука Жилья
Doki АГЕНТСТВО НЕДВИЖИМОСТИ
МИЦ ГРУППА КОМПАНИЙ
ВотЭтотДом АГЕНТСТВО НЕДВИЖИМОСТИ
ТЭК
DOMEXPO

Слово **управление** произошло от старорусского ≪управа≫, то есть способность что-то или кого-то себе подчинять, контролировать.

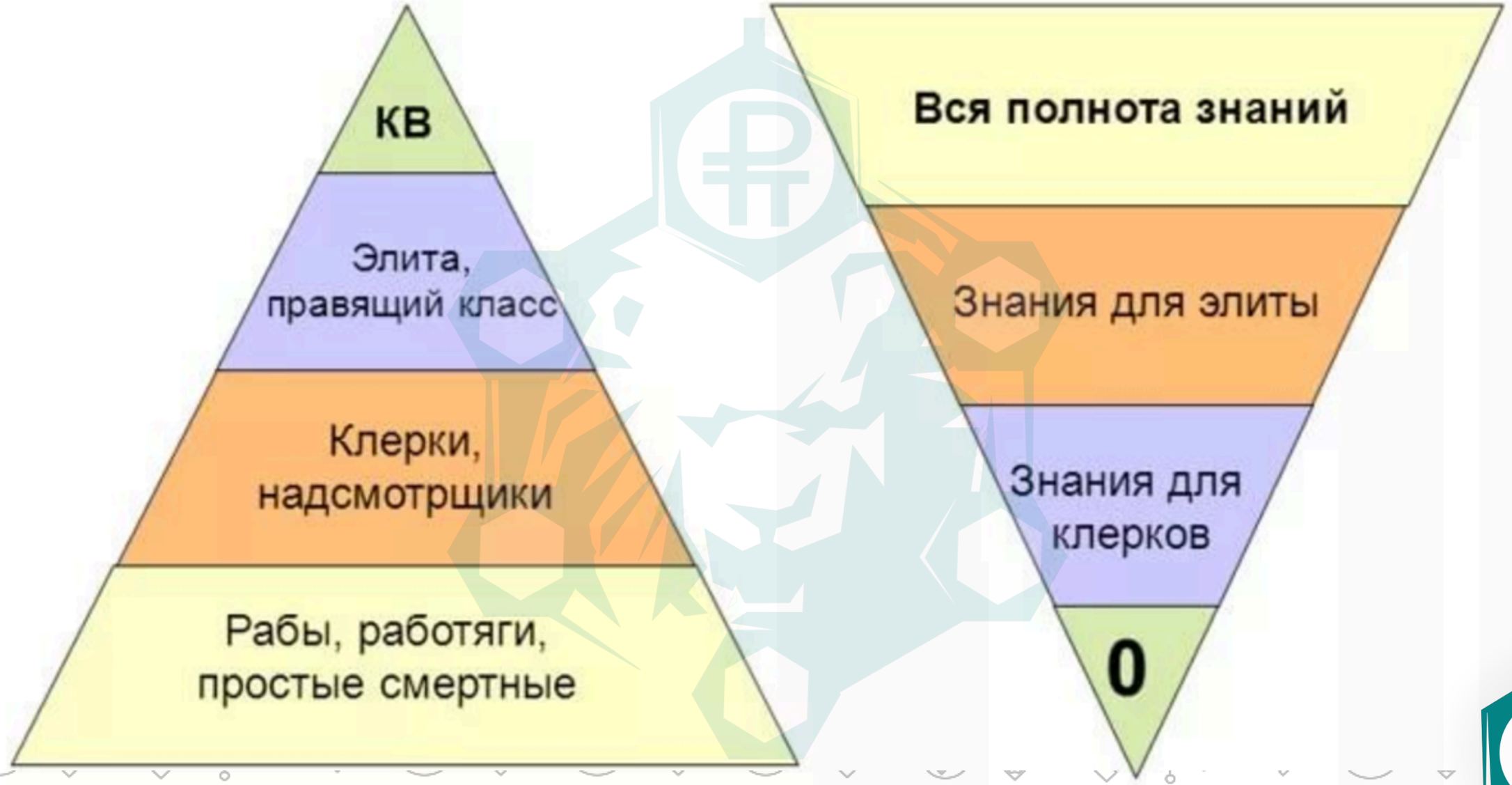
Управление в широком смысле слова - функция организованных систем различной природы (биологических, социальных, технических), обеспечивающая сохранение их определенной структуры, осуществления текущей деятельности, реализацию программных целей, преобразование в новое желательное состояние, решение возникающих проблем.

Управление - элемент, функция организованных систем различной природы (биологических, социальных, технических), обеспечивающая сохранение их определённой структуры, поддержание режима деятельности, реализацию программы, цели деятельности.

Управление - функция организованных систем, возникших естественным (эволюционным) или искусственным (креационным) путем. Различают Управления. в биологических, социальных, экономических, политических, технических, кибернетических и др. системах. Наиболее общими функциями Управления считаются: поддержание и оптимизация системных характеристик, сознательное воздействие на внутренние и внешние (по отношению к системе) процессы, создание разнообразия, целеполагание, регулирование, учет.

Управление — это процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимый для того, чтобы сформулировать и достичь цели организации

ПИРАМИДА ВЛАСТИ

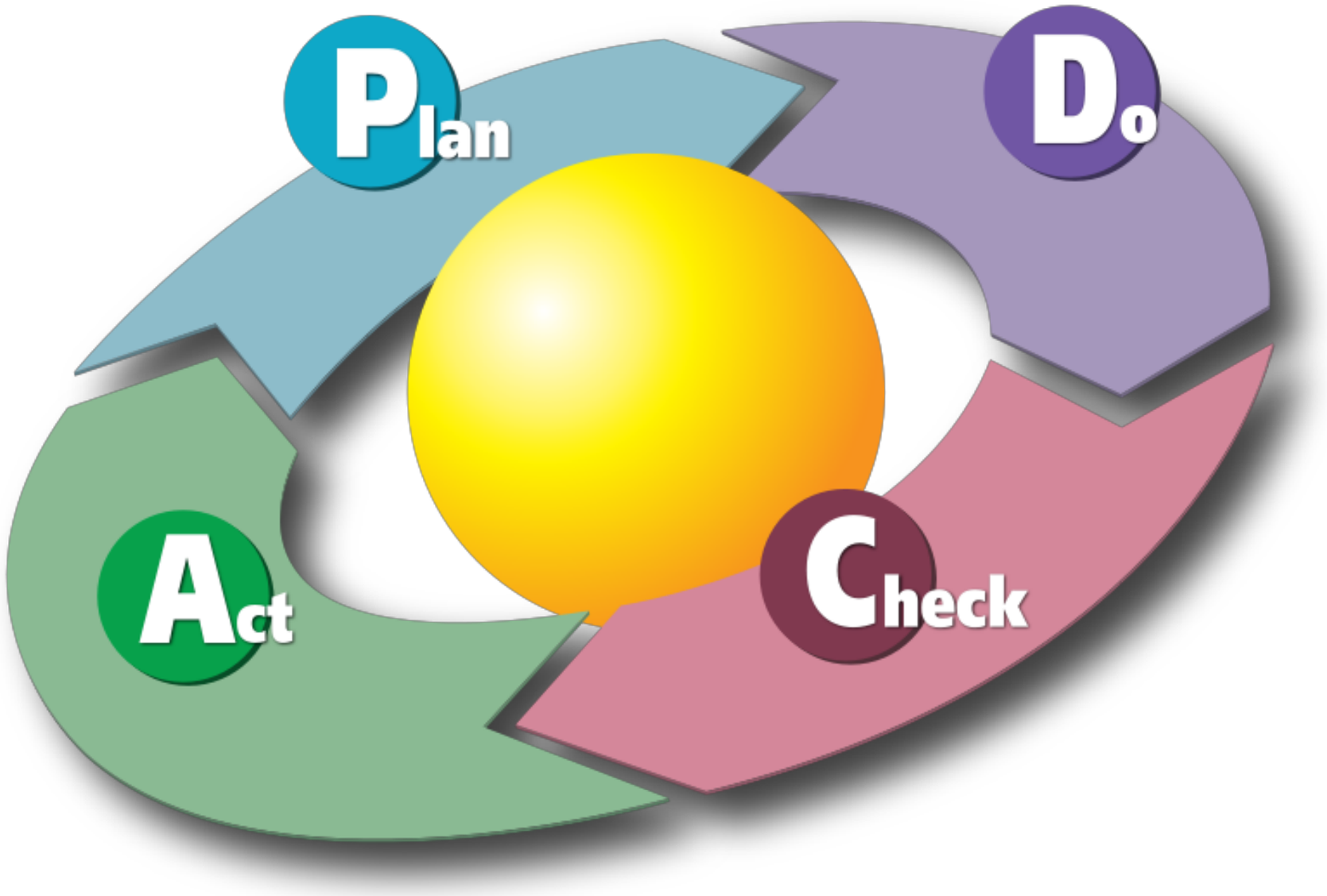


ПИРАМИДА УПРАВЛЕНИЯ

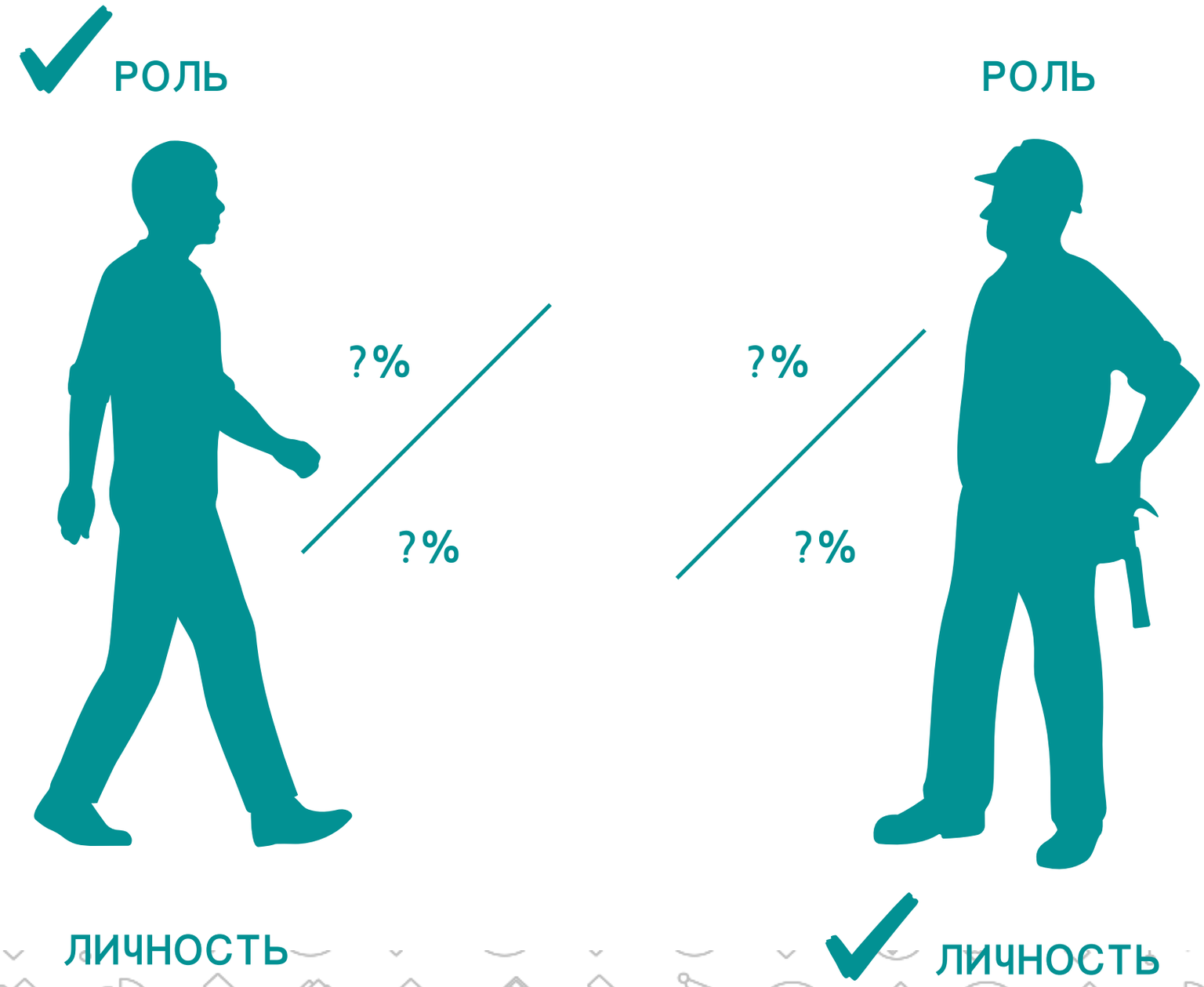
ПИРАМИДА ЗНАНИЙ

ПИРАМИДА МАСЛОУ

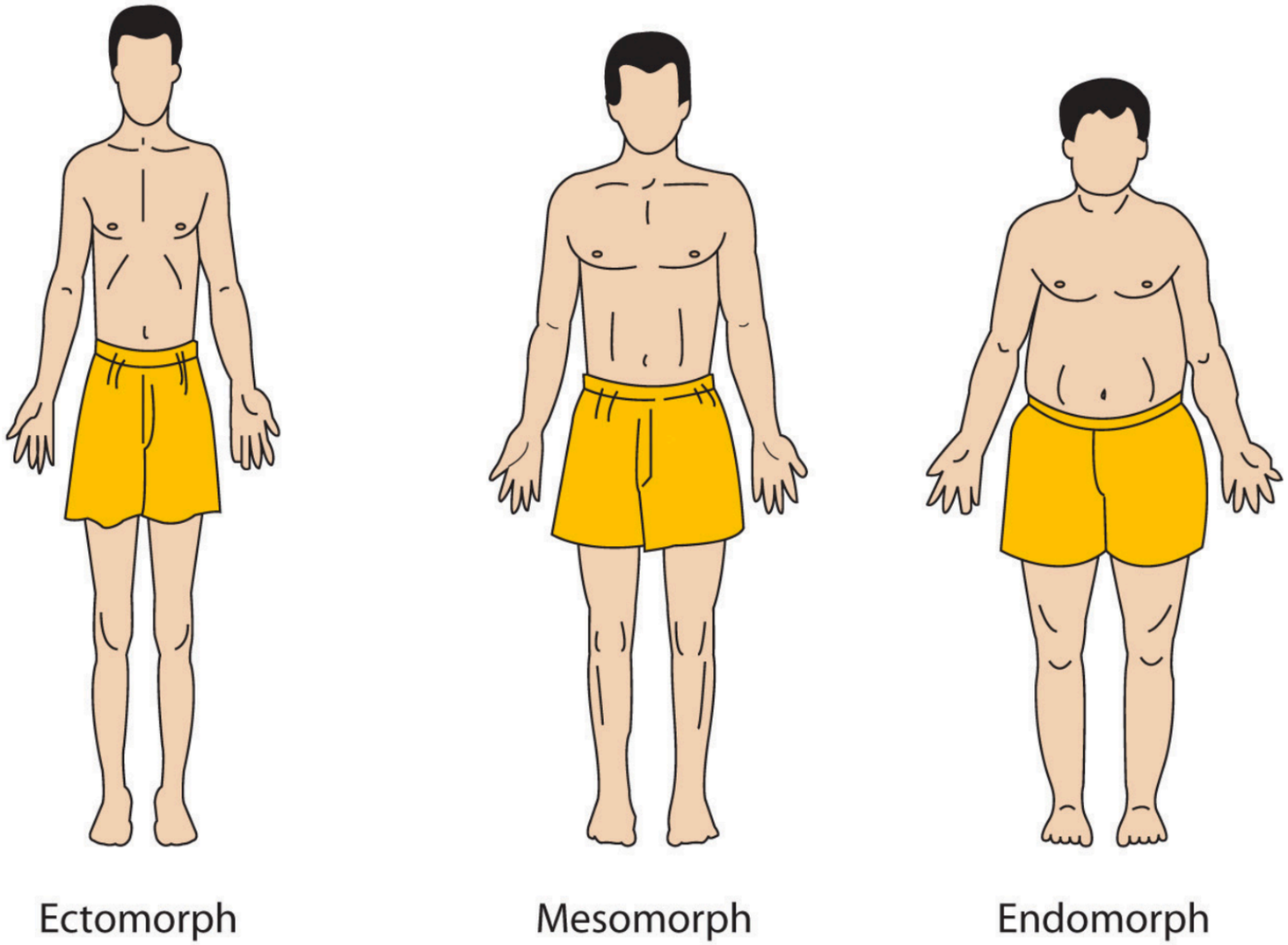
ЦИКЛ ДЕМИНГА (ИНСТРУМЕНТЫ УПРАВЛЕНИЯ)



ЛИЧНОСТЬ и РОЛЬ



МАТРИЦА ШЕЛДОНА



МАТРИЦА ШЕЛДОНА

По Шелдону:

- **висцеротония** - функциональное преобладание органов **пищеварения**
- **соматотония** - функциональное и анатомическое преобладание **двигательного аппарата**
- **церебротония** - преобладание деятельности **высших нервных центров**.

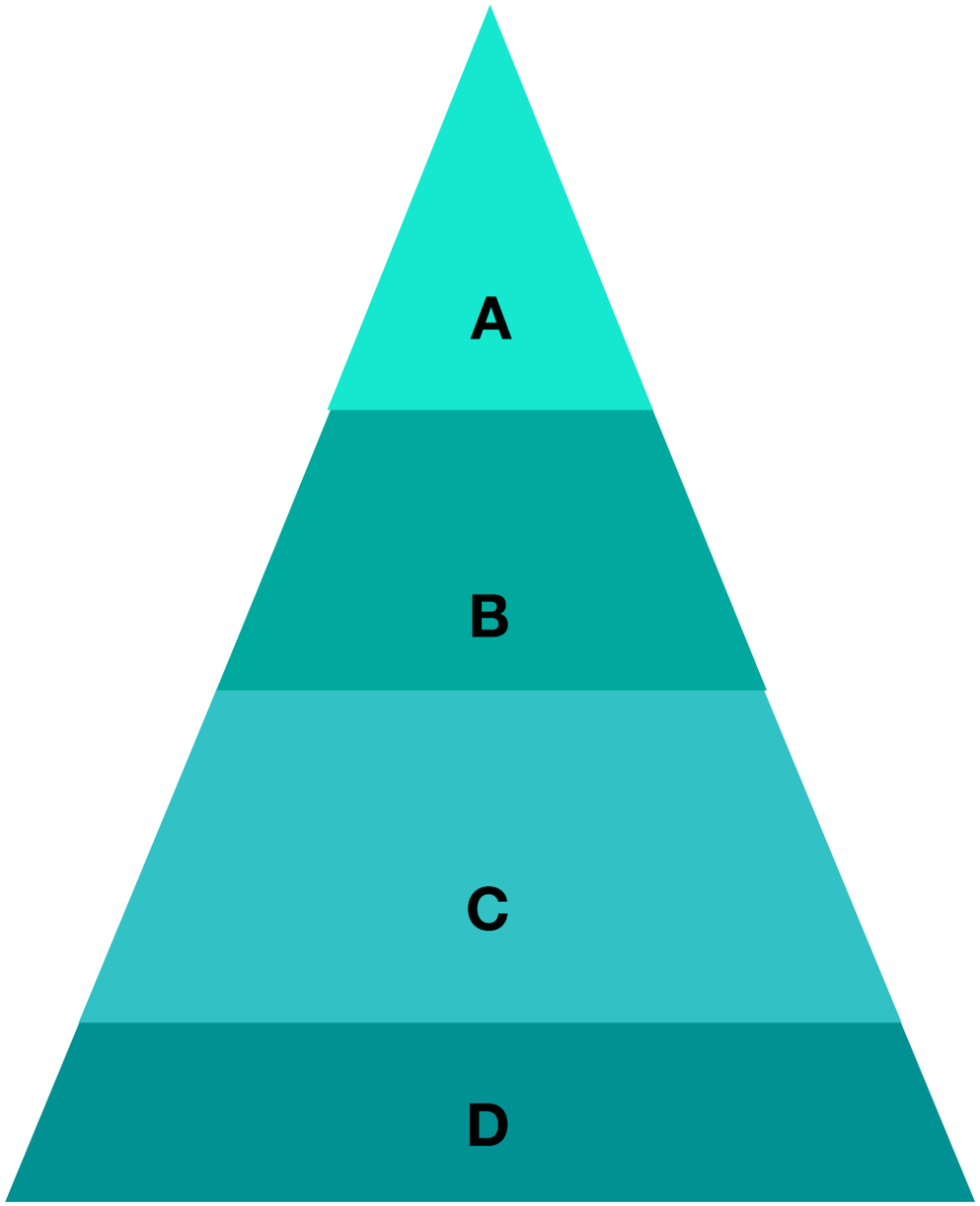
Таблица 2. Шкала темперамента по Шелдону

I. Висцеротония	II. Соматотония	III. Церебротония
1. Расслабленность в осанке и движениях	1. Уверенность в осанке и движениях	1. Сдержанность манер и движений, скованность в осанке
2. Любовь к комфорту	2. Любовь к физическим нагрузкам и приключениям	2. Чрезмерная физиологическая реактивность
3. Замедленные реакции	3. Энергичность	3. Повышенная скорость реакций
4. Любовь к пище	4. Потребность в движениях и удовольствие от них	4. Склонность к интимности
5. Социализация пищевой потребности	5. Стремление к господству, жажда власти	5. Чрезмерное умственное напряжение, повышенный уровень внимания, тревожность
6. Удовольствие от пищеварения	6. Склонность к риску	6. Скрытность чувств, эмоциональная сдержанность
7. Любовь к вежливому обхождению	7. Решительные манеры	7. Беспокойные движения глаз и лица
8. Социофилия	8. Храбрость в бою	8. Социофобия

МАТРИЦА ШЕЛДОНА

9. Приветливость со всеми	9. Агрессивность в соревновании	9. Затруднения в установлении социальных контактов
10. Жажда похвалы и одобрения	10. Психологическая нечувствительность, эмоциональная черствость	10. Трудность приобретения новых привычек, слабый автоматизм
11. Ориентация на других людей	11. Клаустрофобия	11. Агорафобия
12. Стабильность эмоциональных проявлений	12.0тсутствие жалости и такта	12. Неумение предвидеть отношение к себе других людей
13. Терпимость	13. Громкий голос	13. Тихий голос, боязнь вызвать шум
14. Безмятежная удовлетворенность	14. Спартанское безразличие к боли	14. Чрезмерная чувствительность к боли
15. Глубокий сон	15. Общая шумливость	15. Недостаточный сон, хроническая усталость
16. Бесхарактерность	16. Внешний вид соответствует более - пожилому возрасту	16. Юношеская живость манер и внешнего облика
17. Легкость в общении и выражении чувств; висцеротоническая экстраверсия	17. Экстраверсия в поступках, но скрытность в чувствах и эмоциях, соматотоническая экстраверсия	17. Церебротоническая интроверсия
18. Общительность и мягкость в состоянии опьянения	18. Агрессивность и настойчивость в состоянии опьянения	18. Устойчивость к действию алкоголя и других депрессантов
19. Потребность в людях в тяжелую минуту	19. Тяга к действию в тяжелую минуту	19. Тяга к одиночеству в тяжелую минуту
20. Ориентация к детству и семейным взаимоотношениям	20. Ориентация на юношеские цели и занятия	20. 0риентация к поздним периодам жизни

КЛАССИФИКАЦИЯ СОТРУДНИКОВ (ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ)



СОТРУДНИКИ КАТЕГОРИИ D

Шансы на успех:

Успех агента уровня ≪D≫ в ваших руках. Если его потребности будут удовлетворены, все сильные качества задействованы в полной мере, а слабые стороны устранены, 5 агентов из 8 добьются успеха. В противном случае, успешная карьера ожидает только у 1 агента из 10.

СОТРУДНИКИ КАТЕГОРИИ D. ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

- Относятся к руководству с почитанием
- Знают, что они еще ничего не знают
- Полны энергии и энтузиазма
- Впитывают новую информацию как губка
- Хотят всего и сразу
- Боятся неудачи
- Легко впадают в отчаяние
- Как только им кажется, что он начинает улавливать суть, они сталкиваются с ситуацией, которая разрушает все их представления и отбрасывает к отправной точке.
- Готовы следовать заданным курсом
- Требуют постоянного контроля
- С готовностью отчитываются за свои действия
- Готовы работать над собой и совершенствоваться
- Хотят быть частью серьезных дел
- Готовы учиться и открыты к новым знаниям
- Вынуждены учиться все еще на собственных ошибках
- Хотят влиться в коллектив.

СОТРУДНИКИ КАТЕГОРИИ С

Общие характеристики:

Потребности: В поддержке, признании успехов и принятии на себя ответственности за выполнение долгосрочных целей. Ответственность в содействии агентам уровня ≪D≫ способствует более быстрому профессиональному росту агентов уровня ≪С≫. Из агентов уровня ≪С≫ получаются хорошие тренеры"наставники.

Сильные стороны: Творческое мышление и уверенность в себе, когда они ≪на коне≫. При должном инструктаже будут работать усердно.

Слабые стороны: Испытывают разочарование в связи с тем, что достигнутый на данный момент уровень успеха не соответствует их ожиданиям. Легко поддаются влиянию внешних факторов. Без поддержки и внимания обречены на неудачу.

Шансы на успех: Очень высокие при условии открытого общения. Для продолжения своего профессионального развития они должны помогать агентам уровня ≪В≫.

СОТРУДНИКИ КАТЕГОРИИ С. ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

- Ставят под сомнения решения руководства
- Чрезмерно уверены в себе
- Реально представляют себе будущие успехи
- Хотят побыстрее преодолеть этот непростой этап
- Разочарованы достигнутым уровнем развития
- Легко поддаются влиянию внешних факторов
- Ищут легких путей
- Хотят быть сторонними наблюдателями, а не активными участниками событий
- Берут на себя ответственность за агентов уровня ≪D≫
- Готовы соревноваться с агентами уровня ≪B≫
- Неохотно отчитываются перед руководством о своей работе
- Знают все ловушки и трудности
- Полны творческих стремлений
- Обладают уже достаточным объемом базовых знаний для перехода к изучению более сложных вещей
- Готовы признать свои слабые стороны и открыты для диалога
- Осознают, что Команда содействуют их личному успеху.

СОТРУДНИКИ КАТЕГОРИИ В

Общие характеристики:

Потребности: Одобрение коллег и постоянное побуждение к действию со стороны руководства. Признание!

Сильные стороны: Компетентность и желание быть примером для агентов уровня ≪C≫ и ≪D≫. Они также могут помогать руководству в наборе агентов уровня ≪B≫ и ≪C≫. Хорошие кандидаты в наставники.

Слабые стороны: Удовлетворенность промежуточными успехами, неприятие изменений, боязнь ≪сгореть≫ на работе, боязнь упустить уже достигнутый успех и/или повышенная чувствительность к открытому давлению.

Шансы на успех: Самые высокие. На агентах этого уровня и держится весь бизнес.В критический момент агенты уровня ≪B≫ будут на стороне руководства при условии, что оно проявит уважительное отношение и будет советоваться с ними как с равными.

СОТРУДНИКИ КАТЕГОРИИ B. ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

- Признают решения руководства
- Рады признанию со стороны коллег
- Получают удовольствие от большего зарабатывания денег
- В целом, удовлетворены достигнутым успехом и готовы к выполнению руководящих функций
- Нуждаются в постоянном побуждении к действию, чему активно противятся
- Боятся ≪сгореть≫ на работе
- Сопротивляются менять принципы работы, которые ≪и так хороши≫
- Побаиваются своей собственной власти
- Хотят быть примером для агентов уровня ≪C≫ и ≪D≫
- Привыкли реально смотреть на вещи, а не строить иллюзии
- Готовы делать работу правильно с первого раза
- Определяют трудности до того, как они станут реальной проблемой
- Лояльны у руководства, если к ним проявляют уважение и говорят на равных
- Внимательны к самым незначительным нюансам, требующим изменения
- Являются душой команды, притягивая к себе хороших людей

СОТРУДНИКИ КАТЕГОРИИ А

Общие характеристики:

Потребности: Признание со стороны руководства, независимость, помощь (или помощники), признание со стороны коллег и поддержка со стороны руководства по первому требованию.

Сильные стороны: Сильные профессиональные навыки, умение правильно распределить свои силы, готовность признать необходимость в изменениях и адаптироваться к ним.

Слабые стороны: Превознесение собственной роли в успехе, изоляция от командной работы. Могут совершенно отделиться от коллектива и превратиться в ≪отшельников≫.

Шансы на успех: При надлежащем руководстве и контролируемом развитии агенты этого уровня могут стать ключевыми игроками команды и приносить большую пользу как коллегам, так и компании в целом. В случае депрессии они могут стать источником всех бед. Агенты уровня ≪А≫ должны всегда находиться под контролем!

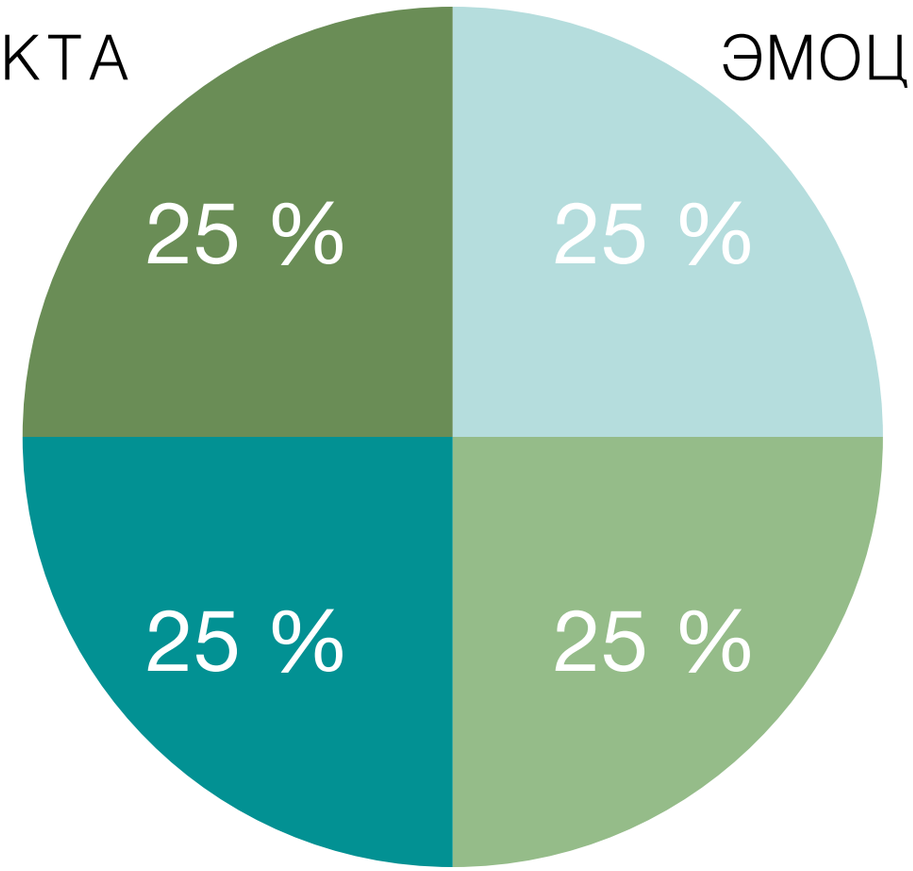
СОТРУДНИКИ КАТЕГОРИИ А. ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

- Всецело полагаются на свой опыт и интуицию
- Верят в собственный авторитет
- Очень деятельные и чрезмерно амбициозные
- Изолируют себя от команды
- Хотят больше, больше, БОЛЬШЕ! БОЛЬШЕ!! БОЛЬШЕ!!!
- Потребность в признании и независимости выходит за все допустимые рамки
- Полностью игнорируют интересы других
- Имеют правильное отношение к работе
- Хорошо развитые навыки делегирования обязанностей
- Вносят изменения быстро и эффективно
- Быстро находят общий язык с клиентами
- Задают новые стандарты качества обслуживания
- Гармонично сочетают отдых и работу
- Демонстрируют удовлетворение от успеха в полной мере
- Никогда не останавливаются на достигнутом, с готовностью осваивают новые области.

КОЭФФИЦИЕНТЫ ЛИЧНОСТИ

IQ коэффициент ИНТЕЛЛЕКТА

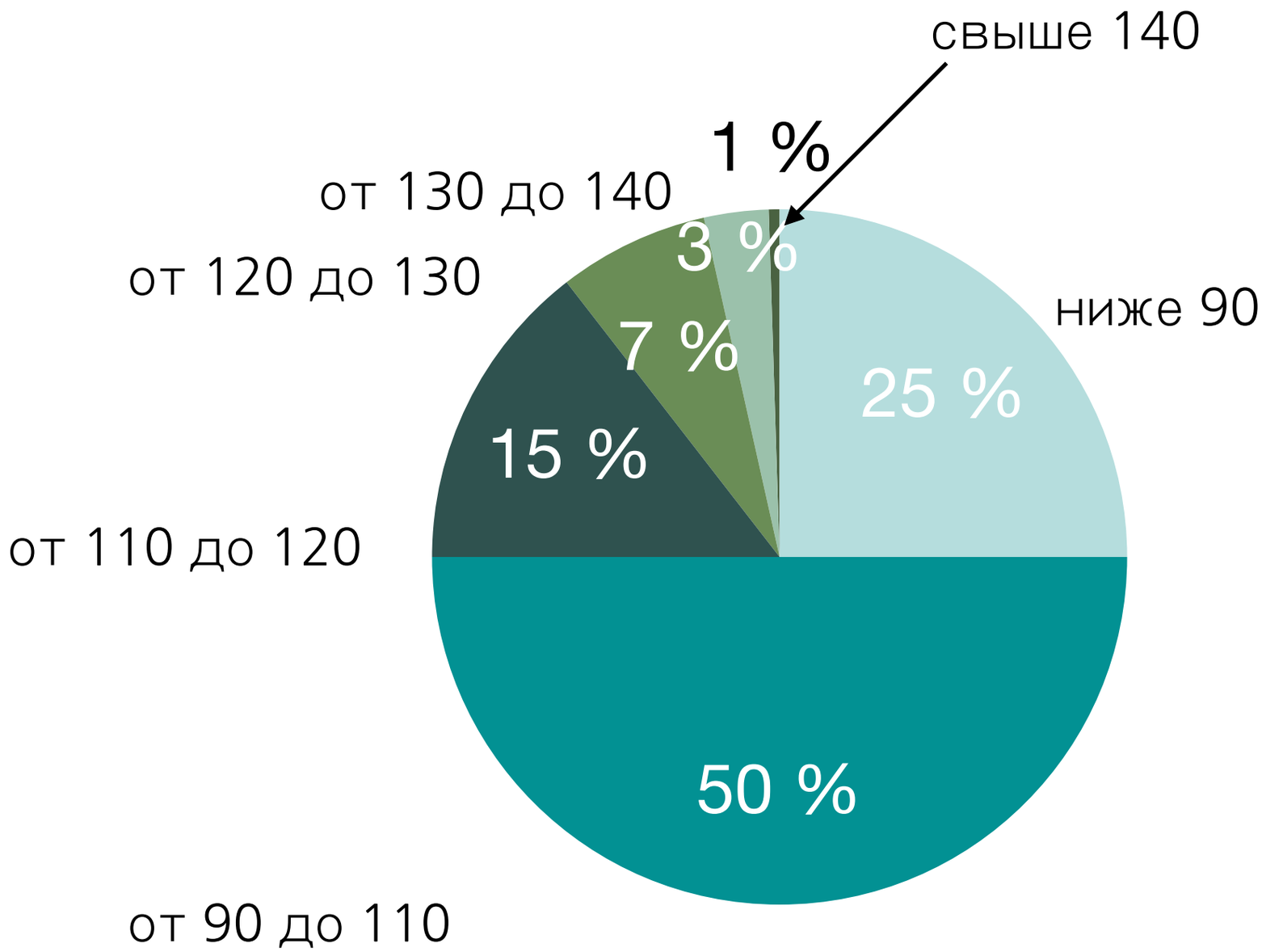
EQ коэффициент ЭМОЦИИ



BQ коэффициент ТЕЛА

MQ коэффициент МОРАЛИ

КОЭФФИЦИЕНТ ИНТЕЛЛЕКТА СРЕДИ НАСЕЛЕНИЯ



*IQ ниже 70 свидетельствует об умственной отсталости.

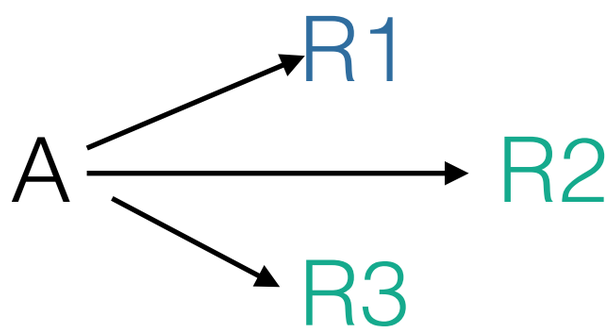
КОЭФФИЦИЕНТ ИНТЕЛЛЕКТА

- способность сосредоточить внимание
- выделить главное и отвлечься от второстепенного
- память
- словарный запас
- практическое владение родным языком
- воображение
- способность мысленно манипулировать объектами в пространстве
- владение логическими операциями с числами
- словесно выраженными понятиями
- усидчивость

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

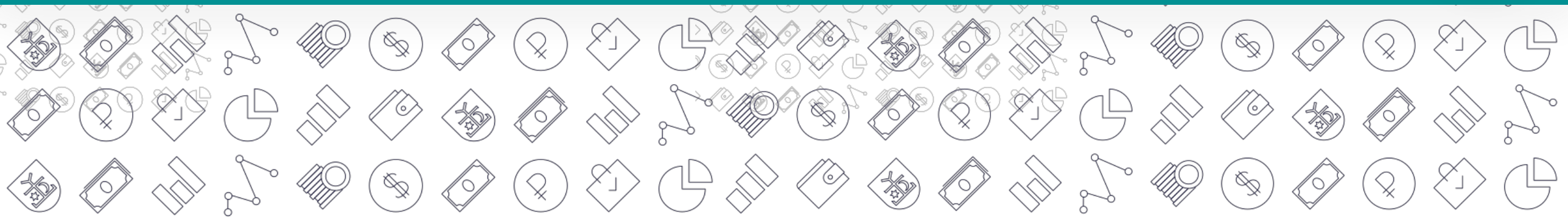
имеет две трактовки:

1. субъективная **обязанность** отвечать за поступки и действия (совершенные и несовершенные), а также их последствия (наказание в случае НЕУСПЕХА)
2. это **ОТВЕТная** реакция человека на события или воздействия (внешние и внутренние раздражители).



Бодо Шефер: ответственность - это прежде всего, отношение к тому, что происходит в вашей жизни. От того, как человек реагируете на события, с безразличием или полным вниманием, зависит его успех.

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ



ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ

способность человека осознавать эмоции, достигать и генерировать их так, чтобы содействовать мышлению, пониманию эмоций и того, что они означают и, соответственно управлять ими таким образом, чтобы способствовать своему эмоциональному и интеллектуальному росту.

- Точность оценки и выражения эмоций.
- Использование эмоций в мыслительной деятельности.
- Понимание эмоций.
- Управление эмоциями.

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ

Пять главных составляющих ЭИ

- самосознание
- самоконтроль
- эмпатия
- навыки отношений
- мотивация

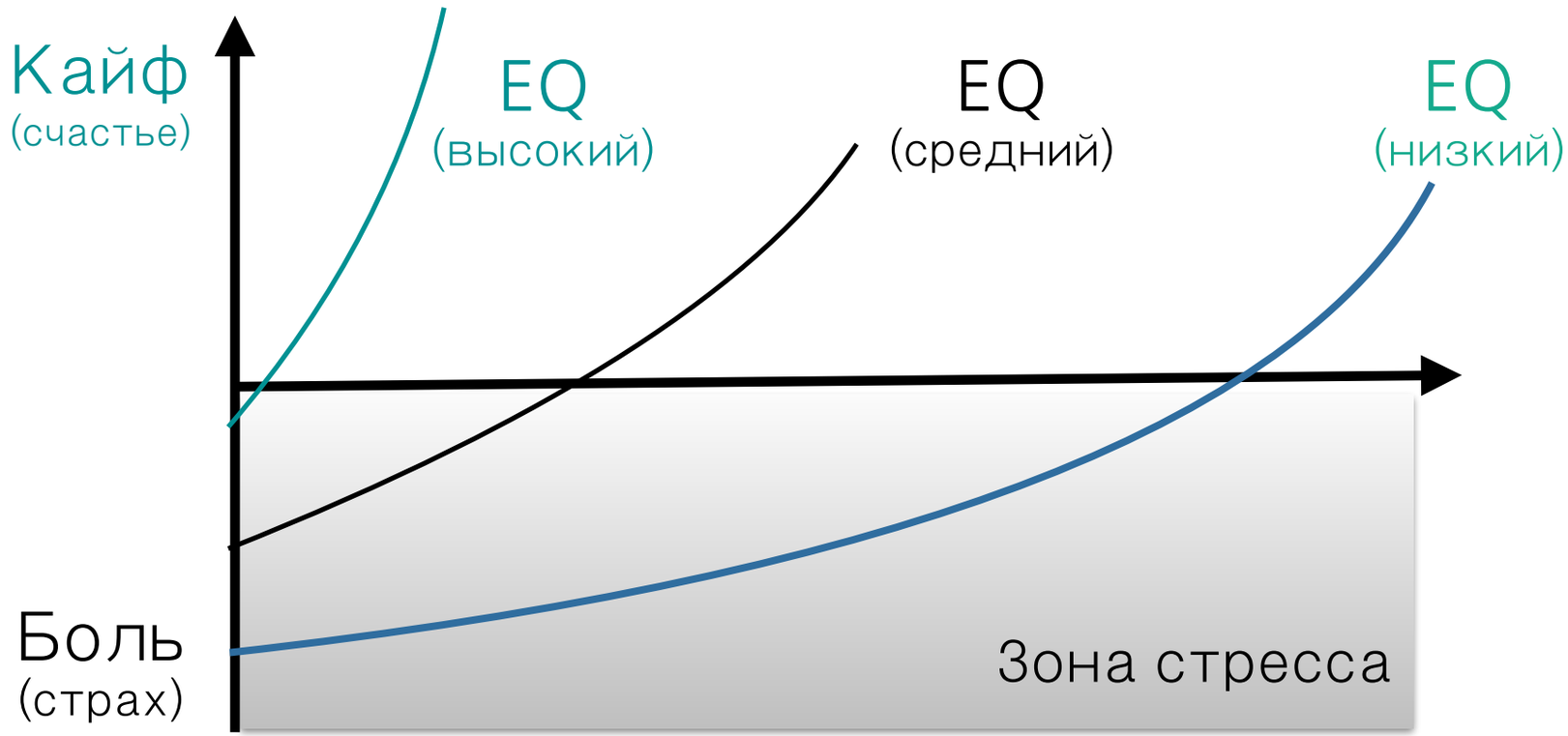
Биологические предпосылки ЭИ

- Уровень ЭИ родителей
- Правополушарный тип мышления
- Свойства темперамента

Социальные предпосылки развития ЭИ

- Синтония (эмоциональная реакция окружения на действия ребенка)
- Степень развития самосознания
- Уверенность в эмоциональной компетентности
- Уровень образования родителей и семейный доход
- Эмоционально благополучные отношения между родителями
- Андрогенность (самоконтроль и выдержка у девочек, эмпатия и нежные чувства у мальчиков)
- Внутренний локус контроля
- Религиозность

УРОВЕНЬ ЗРЕЛОСТЬ



Эмоция - непосредственный инструмент управления и манипуляций.

Человек действует лишь под воздействием двух базовых проявлений эмоции:

- УДОВОЛЬСТВИЯ (мотивация)
- СТРАХА (потребности)

НИЗКИЙ ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ

Низкий уровень эмоционального интеллекта

- Низкая самооценка.
- Подавленность своими эмоциями.
- Состояние депрессии.
- Низкий самоконтроль.
- Низкий уровень осознанности своих эмоций.
- Высокая ситуативная обусловленность
- Эмоциональные реакции по механизму условного рефлекса.
- Излишняя твердость и упрямство.
- Низкая способность чувствовать, понимать и принимать во внимание чувства и мысли других людей.
- Склонность к препирательству и обмену упреками

СРЕДНИЙ ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ

- Высокая самооценка.
- Высокий уровень самоконтроля.
- Ощущение психологического благополучия, позитивного отношения к себе.
- Произвольное осуществление деятельности и общения на базе определенных волевых усилий.

ВЫСОКИЙ ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ

- Высокий уровень психологического благополучия.
- Гармония с самим собой и окружающими людьми.
- Своя система осознаных ценностей.
- Свобода от различных ситуативных требований.
- Выбор поведения, адекватного ситуации
- Внутренняя референция
- Понимание своих и чужих положительных и отрицательных сторон и возможностей.
- Высокая стрессоустойчивость.
- Полный контроль над импульсивностью
- Способность изменить свое мнение
- Открытость и терпимость к различным идеям, ориентациям, методам и обычаям.
- Способность принимать ответственность
- Принятие других людей такими, какие они есть.
- Способность чувствовать, понимать всех
- Стремление максимально развивать свои таланты и способности.

АНДРЕЙ ЗАХАРОВ

TOP LIFE&BUSINESS
тренер-консультант

www.zakharov.ag

zakharov.ag@gmail.com

+7 499 686 17 01

НА УРОВЕНЬ ВЫШЕ!