



**Как получать максимум
эффективности на онлайн
классифайде и сделать вашего
клиента счастливым**



85

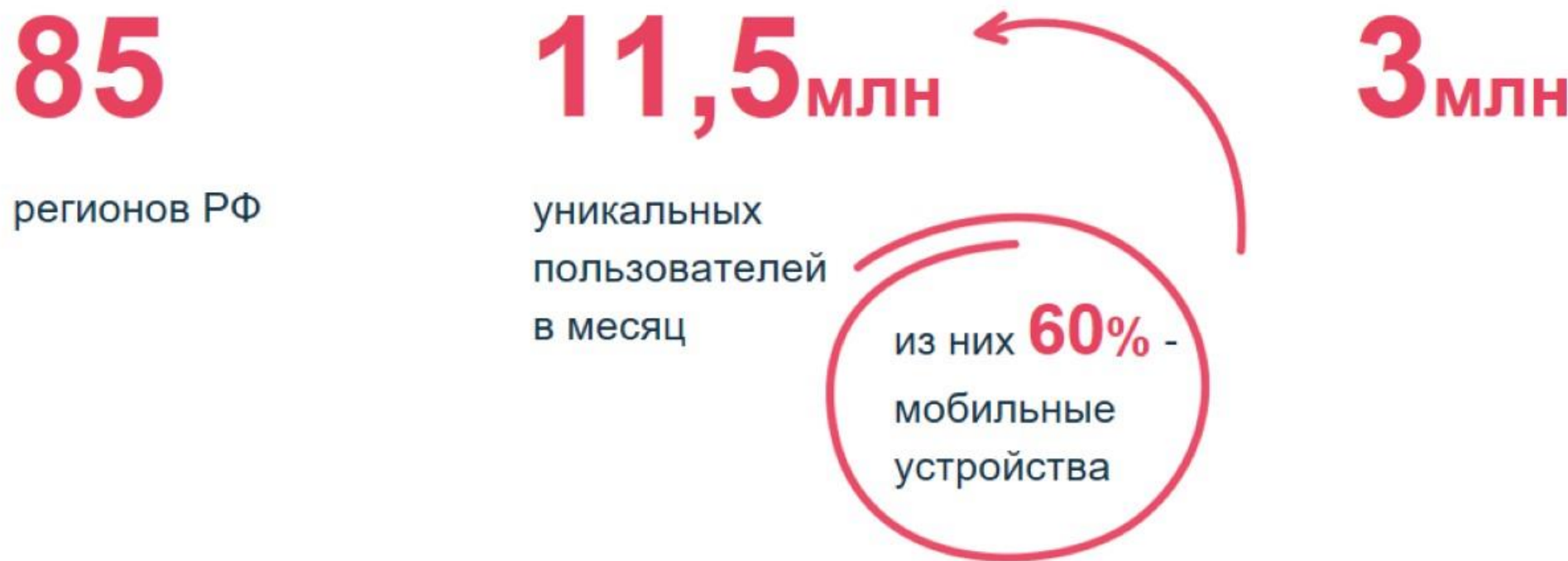
регионов РФ

11,5 млн

уникальных
пользователей
в месяц

3 млн

из них **60%** -
мобильные
устройства





Как получить максимум эффективности на онлайн
классифайде

Совет №1

**Уделяйте особое внимание качеству и полноте
ваших объявлений.**

Все больше потребителей разбираются в рынке и
звонят / пишут только по качественному контенту.

Проверенный контент

Фокус ЦИАН – самая полная и чистая база

- Высокие требования к качеству контента:
- хорошие и настоящие фото
- полное описание, включая явные преимущества района / ЖК / дома / БЦ
- Заполнены все параметры объекта
- Не допускаем фрода

Программа «Работаю честно»

← Все специалисты

Александр Иванов

Частный маклер

Опыт работы: с 2009 года

Специализация: Аренда недвижимости коммерческая, Другие услуги: дистрибуция, страхование, управление объектами, рефинансирование, Продажа недвижимости зарубежная, коммерческая

Регион работы: Москва, Московская область

[Подробнее](#) 

Отзывы 5

Объявления 186



Проверено ЦИАН

Участник программы «Работаю честно»

Служба контроля качества регулярно проверяет объявления данного агента

[Узнать подробнее](#)



5 лет 6 месяцев
на ЦИАН

Программа «Работаю честно»



Объявления честных агентов выше в выдаче

Программа «Работаю честно» предназначена для поощрения агентств и частных маклеров, размещающих достоверные предложения и предоставляющих качественные услуги.

Объявления участников программы находятся в выдаче выше остальных.

Видео к объявлениям и планировки

3-комн. квартира, 140 м²

в ЖК «На Истринской»

Москва, ЗАО, р-н Кунцево, Истринская ул., 8к3 [На карте](#)

[М](#) Кунцевская, 8 мин. пешком [М](#) Молодежная, 8 мин. пешком

[В избранное](#) [←](#) [↻](#) [↓](#) [🖨](#) [⚠](#) Пожаловаться



Ипотека
от 127 736 Р/мес

*Предварительный расчет

[Оставить заявку](#)



[▶](#) Видео [📷](#) 20 фото



4-комн. квартира, 176,2 м²

Москва, ЦАО, р-н Басманный, Большой Казенный пер., 5 [На карте](#)

[М](#) Чистые пруды, 5 мин. пешком [М](#) Чкаловская, 7 мин. пешком

[В избранное](#) [←](#) [↻](#) [↓](#) [🖨](#) [⚠](#) Пожаловаться



Ипотека
от 247 995 Р/мес

*Предварительный расчет

[Оставить заявку](#)

Б.Казенный пер., д. 5
Площадь: 176,2 кв.м
Этаж: 3



[📷](#) 13 фото





Как получить максимум эффективности на онлайн
классифайде

Совет №2

Получайте больше клиентов через рекомендации

Рубрика “Вопросы риэлтору”

- Запущена на Циане осенью 2017 года, на рынке с 2010 года (Realty.dmir.ru)
- Ежемесячная аудитория 0,5 млн. пользователей
- Более 70% приходят из органического поиска

Журнал > Вопросы риэлтору > Городская недвижимость

СОВЕТЫ ГОРОДСКАЯ НЕДВИЖИМОСТЬ

Нюансы по сделке купли-продажи со стороны продавца! Номинальный счет!

 ID: 13645530

2 октября 2018 · Москва · 👁 88 · 💬 9

Добрый день уважаемые знатоки! Продаю квартиру, я продавец. Покупатель берет ипотеку в Сбере. Предложили договор купли-продажи с использованием номинального счета через ООО "Центр недвижимости от Сбербанка". Вопрос такой, какие могут быть риски для меня и стоит ли с этим связываться? Это ведь не аккредитив? Сам договор купли-продажи в основном заточен в защиту покупателя. Или лучше настаивать на расчет через ячейку банковскую. Сделка уже завтра, подскажите пожалуйста, может кто уже проводил такие сделки?

#КУПЛЯ-ПРОДАЖА #СДЕЛКИ

Ответить



СОВЕТЫ 9

✉ Подписаться на советы



Татьяна Литвинова **ЛУЧШИЙ СОВЕТ**

сегодня в 10:53

👍 3 🗨 0

А что Вас смущает в этой схеме расчетов? Сбер сам проверяет информацию о регистрации сделки и переводит Вам деньги.
И почему Вы считаете, что "Сам договор купли-продажи в основном заточен в защиту покупателя"? Это зависит только от того, насколько грамотно и продуманно прописаны его условия.



ID: 13645530
сегодня в 11:34

Спасибо! Дали стандартный договор от Сбербанка. А какие могут быть нюансы, что ЦНС не перечислит деньги или покупатель получит Выписку о регистрации и на этом все? В договоре об этом ничего не сказано.

Отзывы о риэлторах

- За каждый отзыв можно проголосовать
- На каждый отзыв можно ответить
- Отзывы модерировуются

Владимир Левицкий

ИП Левицкий В. В.

Опыт работы: с 2012 года

Специализация: Аренда недвижимости: коммерческая, Другие услуги: ремонт, страхование, управление объектами, Продажа недвижимости: коммерческая

Регион работы: Москва

[Подробнее](#) ▾

[Отзывы 5](#) [Объявления 48](#)









6 лет 2 месяца
на ЦИАН




5 отзывов о специалисте

[Подписаться](#) [Написать отзыв](#)

4,2  5 отзывов

-  **Альфредович Денис**  2 

28 сентября 13:42
Купил как то я помещение у Владимира на первом этаже ,вообще не прогадал, бизнес бьёт ключом, спасибо огромное, плюс со всеми бумагами помог, красавца парень. Советую!
[Ответить](#)
-  **ID:12370025**  10 

24 сентября 19:35
Работаем с Владимиром не первый год, Работой довольны! Владимир, спасибо, сотрудничаем с вами дальше! Гульнара.
[Ответить](#)
-  **girl pretty**  9 

23 сентября 17:22
Владимир, доброго дня! Хочу поблагодарить вас за сотрудничество и оперативность! Всем довольны, приятно иметь дело с профессионалом как вы! С уважением, Нина.
[Ответить](#)



Как получить максимум эффективности на онлайн
классифайде

Совет №3

Научитесь слушать и слышать своего клиента.

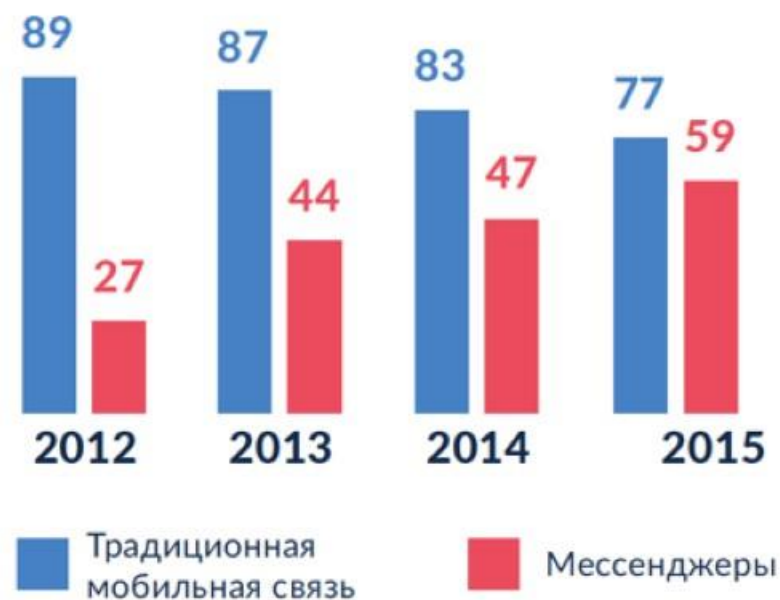
Новый канал - сообщения

75%

людей от 17
до 36 лет
предпочитают
сообщения,
а не звонки*

МЕНЬШЕ ЗВОНКОВ**

Количество респондентов, хотя бы раз
в неделю пользующихся услугой, %



* По данным исследования компании Survey Monkey, США, 2016 год ** В 2015 г. опрошено 18 334 владельца смартфонов, источник - Deloitte

Новый канал - сообщения

CONSUMER COMMUNICATION PREFERENCES VS AGENT CONTACT⁵

PREFERRED COMMUNICATION



- 32% - EMAIL
- 31% - TEXT MESSAGES
- 22% - PHONE
- 15% - IN PERSON

HOW AGENT INITIATED FIRST CONTACT



- 42% - PHONE
- 24% - EMAIL
- 19% - IN PERSON
- 15% - TEXT MESSAGES

Чаты

Каталог специалистов

Поиск по карте

Оценка квартир

Журнал

Советы NEW

56944.88 Р

13

Личный кабинет

Выйти



Аренда

Продажа

Новостройки

Коммерческая

Посуточно

ПИК

1

243

18

+ Добавить объявление

Сообщения (1)

23 января, 11:27

14171942



4-комн. · 178 м²

Сокол ⌚ 5 мин

14166598: Или моя почта nadiakratochv...

22 января, 16:55

14166598



3-комн. · 115 м²

Академическая ⌚ 7 мин

Добрый день! Спасибо за интерес к Кв...

22 января, 14:49

14163821



4-комн. · 136 м²

Крылатское ⌚ 15 мин

Доброй ночи! К сожалению, данную кв...

22 января, 01:34

14073575



3-комн. · 80 000 Р/мес. · 95 м²

Проспект Вернадского ⌚ 15 мин

14166598



4-комн. · 280 000 Р/мес. · 178 м²

Сокол ⌚ 5 мин

Заинтересовало ваше предложение,
просьба прислать дополнительную
информацию.

16:16

Добрый день! Спасибо за интерес к
Квартире, как с вами можно связаться
для предоставления информации

✓ 16:41

Здравствуйте! Я представляю директора
компании sonu. Он здесь будет жить 3
или 4 года с семьей. Когда мы можем
посмотреть квартиру? Мой номер
телефона 7 966 336 38 52

Напишите сообщение

Отправить

Скорость и частота ответов - важны!

Александр Иванов 

5,0 

 Александр Иванов

+7 916 547-13-...

Написать сообщение

Частота ответов: 67%

Время ответа: несколько часов



Как получить максимум эффективности на онлайн
классифайде

Совет №4

**Используйте все возможности площадки, будьте
флагманами изменений!**

Помогаем риэлтору экономить его время

- Первый контакт – больше информации о покупателе
- Эффективность сотрудников – оптимизация работы АН (сервис Сотрудники /дашборд эффективности)
- Персонализация выдачи с помощью big data и ML (показываем объекты с учетом интересов пользователей) => больше целевых лидов
- Дополнительные лиды – сервис «Чаты» (нужна подстройка внутренних процессов АН)

Информация о покупателе в чате

В чате отображается информация о входящем лиде:

- Последние поиски
- Параметры фильтров
- Доступные данные из социальных сетей

Это поможет риэлтору лучше ориентироваться и вести обоснованный диалог с клиентом и увеличить ценность чатов как нового канала получения лидов

The image shows two screenshots from a mobile application. The left screenshot, titled "Сообщения" (Messages), displays a chat history with four messages. Each message includes a property card with details like room count, price, and area, followed by a text message from a user named Владислав. The right screenshot, titled "О пользователе" (About user), shows the profile of Владислав Кривогуз, a realtor in Moscow, and a section for "Просмотренные объявления" (Viewed listings) with three property cards.

Сообщения

2-комн. · 7 652 982 Р · 64 м²
Волгоградский проспект · 15 мин
Владислав: И вам здравствуйте! Эта кварт...
Сегодня, 08:27 · Владислав Кривогуз

Торг. площадь · 119 м²
Одоевский район, д. Малые Вяземы
Андрей: ну и валя нах тогда елси такой ум...
Вчера, 19:54 · Андрей Козлина

2-комн. · 7 652 982 Р · 64 м²
Улица 1905 года · 25 мин
Спасибо за информацию
Вчера, 19:54 · ID 87612

2-комн. · 7 652 982 Р · 64 м²
Ленинградское шоссе, 150 км от МК...
Спасибо за информацию
Вчера, 19:54 · ID 87612

2-комн. · 7 652 982 Р · 64 м²
Волгоградский проспект · 15 мин
Владислав: И вам здравствуйте! Эта кварт...
Сегодня, 08:27 · Владислав Кривогуз

О пользователе

Владислав Кривогуз
Риэлтор, Москва, 32 года

Сейчас ищет
Покупка 1, 2-комн. кв. в новостройке,
до 8 500 000 Р
м. Преображенская площадь, м. Сокольники,
район Сокольники

Просмотренные объявления

6 670 000 Р
2-комн. квартира · 48 м² · Этаж 2/12
Тенстильщики · 10 мин

8 616 000 Р
2-комн. квартира · 53 м² · Этаж 3/9
Кузьминки · 5 мин


7 500 500 Р
2-комн. квартира · 43 м² · Этаж 5/12
Волгоградский проспект · 5 мин

Возможность просматривать конкуренцию по объекту

Мотивация:

- Большинство риэлторов не готовы рекламировать объекты с высокой конкуренцией. Например, если объект собственника размещает уже 5-6 человек, то риэлтору данный объект не интересен
- Риэлтору не хватает инструментов оперативного отслеживания конкуренции по своим объектам

1. ☆ 3-комн. кв. 45 м², этаж 2/5 Премиум

 Трубная 3 мин. пешком Москва район Мещанский пер. Печатников д. 3	3-комн. кв. вторичка, монолитный	12 800 000 руб. свободная	Этаж: Общая:
---	-------------------------------------	-------------------------------------	-----------------

3-комн. квартиры по этому адресу:
[9 предложений](#)

[экспорт](#) Добавить к печати

Бесплатный колл-трекинг

Бесплатный колл-трекинг для профессиональных пользователей ЦИАН со статистикой и записью разговоров:

В **83** регионах уже доступен

Отчет по звонкам

01.02.2018 07.02.2018 - любой статус - Обновить

Дата	Звонок			Статус	Разговор
	Входящий	Подменный	Исходящий		
07.02.18 16:02:51	+7 (919) 806-26-27	+7 (846) 233-72-15	+7 (917) 018-65-66	Успешный	0:35
07.02.18 16:02:00	+7 (919) 806-26-27	+7 (846) 233-72-69	+7 (917) 018-65-93	Успешный	1:8
07.02.18 15:58:20	+7 (987) 445-66-98	+7 (846) 233-72-74	+7 (917) 018-65-25	Успешный	0:50
07.02.18 15:37:58	+7 (987) 445-66-05	+7 (846) 233-72-71	+7 (917) 018-65-32	Успешный	0:4
07.02.18 15:34:15	+7 (937) 175-75-42	+7 (846) 233-71-18	+7 (917) 112-18-47	Успешный	3:52

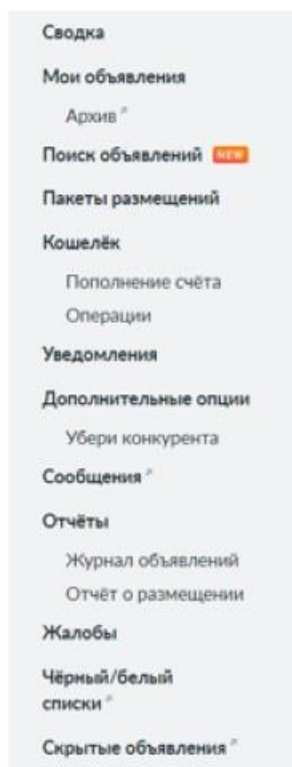
Отчет по звонкам

01.02.2018 07.02.2018 Сбросили Обновить

Дата	Звонок			Статус	Разговор
	Входящий	Подменный	Исходящий		
02.02.18 22:05:43	+7 (987) 987-98-45	+7 (846) 233-71-15	+7 (917) 112-18-66	Сбросили	0:0
02.02.18 10:30:56	+7 (909) 370-77-27	+7 (846) 233-72-69	+7 (927) 018-40-93	Сбросили	0:0

Выводить по: 20 строк 1-2 из 2

Сервис «Заявки на подбор»



ТЕЛЕФОНЫ РЕГИСТРАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ УСЛОВИЯ ПУБЛИКАЦИИ УВЕДОМЛЕНИЯ СООБЩЕНИЯ **ЗАЯВКИ**

Заявки включены

Выберите тип сделки и объекта, по которым хотите получать заявки

Снять Купить Жилая Получать сразу Раз в день Добавить

Аренда Жилая · Получать сразу × Продажа Жилая · Получать сразу × Продажа Загородная · Получать сразу ×

Укажите города, в которых вы работаете

Например, Москва

Калуга × Химки × Москва ×

Удалить все города

Электронная почта

o.lushkova@cian.ru Сохранить

На этот адрес будем присылать заявки

Сервис «Аукцион»


 47 пользователей выше вас

Лидирующая ставка: 99 ₽/сутки 

Сделайте ставку, чтобы поднять объявление

[Сделать ставку](#)

 29 пользователей выше вас

Лидирующая ставка: 99 ₽/сутки 










Сделайте ставку, чтобы поднять объявление и опередить конкурентов

 ₽

[Об аукционе](#)

Лидирующие ставки в разделе «Продажа квартиры»

 Данные на 18:23

1. 99 ₽   
2. 81 ₽ 
3. 36 ₽ 
4. 35 ₽    ещё 2
5. 30 ₽ 

 [редактировать](#)

[добавить фото](#)

[мещения](#)

[в архив](#)

Автоброкер в сервисе «Аукцион»

В списке: 1 объект

Сортировать: По умолчанию  На карте  Список  Таблица

Поднять все «Премиумы» в результатах поиска

Об аукционе

Сделать ставку на все Премиум-объявления






Поднять Премиум-объявления на 1 место



Поднять Премиум-объявления на 1 страницу



1.  [2-комн. кв. 230 м², этаж 2/2](#)   Премиум

вчера, 21:06 ID:12478528 Срок размещения: бессрочно

 Охват: 23%  0 пользователей  37, сегодня: 1

Республика Крым
Ялта
ул. Киевская
д. 12









470 000 руб.

на длительный срок (от года), 5 мес.
предоплата + залог 4 700 000 руб., комиссия 100%, для агента 100%

2-комн. кв.

Этаж: 2 / 2

Общая: 230 м²

-  Кухонная мебель
-  Мебель
-  Холодильник
-  Можно с животными
-  Можно с детьми
-  Телевизор
-  Стиральная машина
-  Балкон

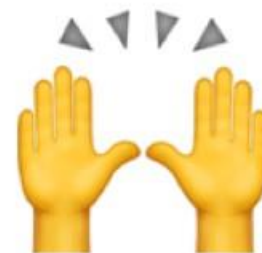
Просьба агентам не звонить. По какой-то причине этот агент не готов сотрудничать с другими агентами.

Отличная просторная двушка. Просто очень дорогая. Но вдруг вы мечтали именно о ней?

[Перейти к странице объявления](#)

без фото

Удачной работы на конференции!



Сергей Антипкин,
Руководитель направления продаж в Москве и Московской области